



## Prodloužená záruka 10 let na komůrkový polykarbonát

Prodejce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let, že nedojde k poškození materiálu (vznik otvoru) vlivem přímého působení běžného krupobití na povrch desek chráněný UV filtrem.

Prodejce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let, že prostupnost světla materiálem neklesne o více než 6% oproti původní hodnotě (měřeno metodou ASTM D1003-77).

Prodejce poskytuje spotřebiteli smluvní záruku 10 let, že nedojde ke změně indexu žloutnutí o více než 10 delta v porovnání s původní hodnotou (měřeno metodou ASTM D 1003-77).

### **Záruka platí pouze za dodržení níže uvedených podmínek:**

Nároky při poškození kroupami budou posuzovány pomocí testu simulace krupobití (ref. EMPA 1368761). Vzorky poškozených desek budou testovány působením umělých krup o průměru 20mm rychlostí 21m/s. Pokud nedojde při tomto testu k vyražení otvoru, nebude reklamáce uznána.

Prostupností světla je míněna hodnota prostupu světla materiálem samotné suché desky očištěné od všech vnějších i vnitřních povrchových nečistot, které na desce mohly být zachyceny při podmínkách jejího použití. Záruka se nevztahuje na případné drobné barevné změny v odstínu barvy desek, které mohou vzniknout působením času.

### **Podmínky záruky:**

1. Záruční doba začíná běžet dnem uskutečnění prodeje a zůstává platná pouze pro původního zákazníka.

2. Poskytnutá záruka se nevztahuje na vady výrobku, které vznikly:

- vlivem působení prodejcem písemně neodsouhlasených chemikálií nebo chemických prostředků,
- neodbornou montáží nebo nedodržením pokynů z návodu prodejce (hlavně chybnou orientací strany chráněné UV filtrem nebo použitím neoriginálního montážního příslušenství),
- nevhodným použitím výrobku, nevhodným skladováním nebo nevhodnou údržbou výrobku,
- neodborným zásahem nebo opravou, provedenou bez vědomí výrobce, zejména tepelným tvarováním,
- v důsledku živelné pohromy nebo zásahem vyšší moci,
- následkem událostí, které svou povahou odpovídají pojistné události,

- změnou výrobku provedenou uživatelem, která by měla za následek způsobení škody nebo vady na výrobku nebo v důsledku mechanické poškození uživatelem,
- jiným postupem uživatele, který byl v rozporu se záručními podmínkami nebo s návodem k použití.

3. Poskytnutá záruka platí pouze na území ČR a SR a platí pouze na výrobky zakoupené u autorizovaného prodejce zboží značky Lanit Plast.

4. Uvedené smluvní prodloužení záruky je platné pouze v případě, že zboží bylo řádně převzato a zapláceno v řádném termínu.

5. Reklamací je nutné realizovat písemně v záruční době současně s předložením nákupního dokladu.

6. Prodejce musí být informován o vzniku reklamace okamžitě a ne později než 28 dnů po objevení se vady. Uplatňovatel reklamace musí dovolit inspekci místa a neprovádět opravy sám nebo prostřednictvím třetí osoby. Prodejce si ponechává právo nezávisle vyšetřit okolnosti nehody, včetně kontroly místního meteorologického znaleckého sledování. Vzorové desky musí být poskytnuty pro testování, jestliže o ně prodejce požádá. V opačném případě ztrácí reklamující nárok vyplývající z odpovědnosti prodejce za vady výrobku.

7. Nároky spotřebitele vyplývající z odpovědnosti prodejce za vady výrobku vyplývají z obecně platných právních předpisů. V případě prokazatelné výrobní vady materiálu je prodejce povinen vyměnit vadný výrobek za bezvadný nebo jej nahradit peněžním plněním podle těchto podmínek:

- stáří výrobku od 0 do 2 let - nový výrobek nebo náhrada 100% pořizovací ceny,
- stáří výrobku od 2 do 5 let - náhrada 50% pořizovací ceny,
- stáří výrobku od 5 do 8 let - náhrada 25% pořizovací ceny,
- stáří výrobku od 8 do 10 let - náhrada 10% pořizovací ceny,

8. Další práva a povinnosti prodejce nebo osoby oprávněné z reklamace jsou upravena příslušnými obecně závaznými právními předpisy ČR.

