



## REKLAMAČNÍ PROTOKOL

Předmět reklamace (obchodní označení): .....

Popis reklamované vlastnosti předmětu reklamace: .....

.....

.....

.....

Požadavek / Návrh řešení reklamace: .....

.....

Nabývací / Prodejní doklad: číslo: ..... ze dne: .....

Reklamující: Název společnosti / jméno: .....

Adresa: .....

Kontaktní osoba: .....

Telefonní kontakt: .....

E-mail: .....

Datum přijetí reklamace: .....

Reklamované zboží přiloženo: ANO / NE

Fotodokumentace přiložena: ANO / NE

Podpis a jméno reklamujícího: .....

K reklamačnímu protokolu prosím přiložte kopii prodejního dokladu, případně fotodokumentaci předmětu reklamace v případě, že nelze reklamované zboží přiložit k Reklamačnímu protokolu. Fotodokumentace musí obsahovat celkový pohled a detail závady. Požadavek fotodokumentace se nevztahuje na případ chybějícího dílu v balení.



Skleník-expert.cz