

# OBCHODNÍ PODMÍNKY

společnosti KROFTAS Czech s.r.o., se sídlem Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň

IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150

zapsané v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni spisová značka C 30407

pro zprostředkování prodeje zboží prostřednictvím webových stránek umístěných na internetových adresách

[www.SKLENIK-EXPERT.cz](http://www.SKLENIK-EXPERT.cz) / [www.POLYKARBONAT-EXPERT.cz](http://www.POLYKARBONAT-EXPERT.cz) / [www.SKLENIK.cz](http://www.SKLENIK.cz)

(dále pouze „webové stránky“)

s účinností od 13.6.2025

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Obchodní společnost KROFTAS Czech s.r.o., se sídlem Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň, IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Plzni spisová značka C 30407 (dále jen „Zprostředkovatel“) je provozovatelem webových stránek (viz výše). Na webových stránkách je zveřejněno zboží Prodávajícího firmy LANIT PLAST, s.r.o., se sídlem Chomutovice 38, 251 01 Popovičky, Česká republika, IČO 25774930, DIČ CZ25774930, zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 69090 (dále jen „Prodávající“). Zprostředkovatel je smluvním partnerem Prodávajícího.
- 1.2. Zprostředkovatel prostřednictvím webových stránek zprostředkovává prodej zboží zákazníkům Prodávajícího (dále jen „Kupujícím“), kteří mají zájem zakoupit zboží Prodávajícího prostřednictvím webových stránek Zprostředkovatele.
- 1.3. Výsledkem zprostředkování je uzavření kupní smlouvy mezi Prodávajícím a Kupujícím (dále jen „Kupní smlouva“), jejímž předmětem je nákup zboží Kupujícím od Prodávajícího prostřednictvím webových stránek Zprostředkovatele. Zprostředkovatel pouze zprostředkovává uzavření Kupní smlouvy mezi Kupujícím a Prodávajícím. Zprostředkovatel není smluvní stranou Kupní smlouvy.
- 1.4. Obchodní podmínky Zprostředkovatele (dále jen „Obchodní podmínky“) upravují práva a povinnosti Zprostředkovatele, Prodávajícího a Kupujícího výhradně ve fázi zprostředkování prodeje zboží Prodávajícího prostřednictvím webových stránek Zprostředkovatele.
- 1.5. Budoucí kupní smlouva a veškeré z ní plynoucí závazky Prodávajícího se řídí výhradně Obchodními podmínkami Prodávajícího, které jsou k dispozici na webu Zprostředkovatele nebo na tomto internetovém odkazu [https://www.lanitgarden.cz/data/soubory/soubory\\_ostatni/obchodni\\_podminky\\_LANITPLAST.pdf](https://www.lanitgarden.cz/data/soubory/soubory_ostatni/obchodni_podminky_LANITPLAST.pdf)
- 1.6. Zprostředkovatel není prodávajícím ani dodavatelem na zboží nabízeného na webových stránkách. Zprostředkovatel pouze informuje Zákazníky o výrobcích a zboží Prodávajícího, kupních cenách a podmínkách prodeje pomocí webových stránek a tento prodej zprostředkovává. Zprostředkovatel není odpovědný za povinnosti Prodávajícího, které Prodávajícímu vyplývají z Kupní smlouvy (zejména doručení zboží, práva z vadného plnění, záruka za jakost, garance práv Zákazníka-spotřebitele), občanského zákoníku a dalších právních předpisů.
- 1.7. Zákazník souhlasí s tím, že veškerá komunikace bude probíhat výhradně s použitím elektronických komunikačních prostředků na dálku (především email, uvedený v uživatelském účtu nebo sdělený kupujícím). Náklady vzniklé zákazníkovi při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory) si hradí zákazník sám, přičemž tyto náklady se neliší od základní sazby.
- 1.8. Odesláním objednávky zákazník souhlasí s:
  - 1.8.1. Předáním svých osobních údajů Prodávajícímu
  - 1.8.2. Obchodními podmínkami Prodávajícího

## 2. UŽIVATELSKÝ ÚČET

- 2.1. Na základě registrace kupujícího provedené na webové stránce může kupující přistupovat do svého uživatelského rozhraní. Ze svého uživatelského rozhraní může kupující provádět objednávání zboží (dále jen „uživatelský účet“). Případně může kupující provádět objednávání zboží též bez registrace přímo z webového rozhraní obchodu.

- 2.2. Pokud kupující neposkytne souhlas s uložením osobních údajů ve svém uživatelském účtu na webových stránkách zprostředkovatele, bude uživatelský účet do 14 dnů od registrace automaticky smazán.
- 2.3. Při registraci na webové stránce a při objednávání zboží je kupující povinen uvádět správně a pravdivě všechny údaje. Údaje uvedené v uživatelském účtu je kupující při jakékoliv jejich změně povinen aktualizovat. Údaje uvedené kupujícím v uživatelském účtu a při objednávání zboží jsou KROFTAS Czech s.r.o. považovány za správné.
- 2.4. Přístup k uživatelskému účtu je zabezpečen uživatelským jménem a heslem. Kupující je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně informací nezbytných k přístupu do jeho uživatelského účtu.
- 2.5. Ochrana osobních údajů uložených v uživatelském účtu je řešena samostatně v těchto Obchodních podmínkách a v Obchodních podmínkách Prodávajícího.
- 2.6. Kupující není oprávněn umožnit využívání uživatelského účtu třetím osobám.
- 2.7. KROFTAS Czech s.r.o. může zrušit uživatelský účet, a to zejména v případě, kdy kupující svůj uživatelský účet déle než 12 měsíců nevyužívá nebo v případě, kdy kupující poruší své povinnosti z kupní smlouvy (včetně obchodních podmínek).
- 2.8. Kupující bere na vědomí, že uživatelský účet nemusí být dostupný nepřetržitě, a to zejména s ohledem na nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení, popř. nutnou údržbu hardwarového a softwarového vybavení třetích osob.

### 3. UZAVŘENÍ KUPNÍ SMLOUVY

- 3.1. Zprostředkovatel není prodávajícím ani dodavatelem na zboží nabízeného na webových stránkách. Zprostředkovatel pouze informuje Zákazníky o výrobcích a zboží Prodávajícího, kupních cenách a podmínkách prodeje pomocí webových stránek a tento prodej zprostředkovává. Zprostředkovatel není odpovědný za povinnosti Prodávajícího, které Prodávajícímu vyplývají z Kupní smlouvy (zejména doručení zboží, práva z vadného plnění, záruka za jakost, garance práv Zákazníka-spotřebitele), občanského zákoníku a dalších právních předpisů.
- 3.2. Webové stránky obsahují informace o zboží, a to včetně uvedení cen jednotlivého zboží a nákladů za navrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být navrženo obvyklou poštovní cestou. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty a všech souvisejících poplatků. Ceny zboží zůstávají v platnosti po dobu, kdy jsou zobrazovány na webových stránkách. Tímto ustanovením není omezena možnost prodávajícího uzavřít kupní smlouvu za individuálně sjednaných podmínek.
- 3.3. Webové stránky obsahují také informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží. Informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží uvedené ve webovém rozhraní české verze obchodu platí pouze v případech, kdy je zboží doručováno v rámci území České republiky. U jiných jazykových verzí webového rozhraní platí informace o nákladech spojených s balením a dodáním zboží pouze pro ty státy, kterým je jazyková verze určena.
- 3.4. Pro objednání zboží vyplní kupující objednávkový formulář z webových stránek. Objednávkový formulář obsahuje zejména informace o:
  - 3.4.1. objednaném zboží (objednané zboží „vloží“ kupující do elektronického nákupního košíku webového rozhraní obchodu),
  - 3.4.2. způsobu úhrady kupní ceny zboží
  - 3.4.3. požadovaném způsobu doručení objednaného zboží
  - 3.4.4. nákladech spojených s dodáním zboží (dále společně jen jako „objedávka“).
- 3.5. Před odesláním objednávky společnosti je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objedávku odešle kupující kliknutím na tlačítko „závazně objednat“. Údaje uvedené v objednávce jsou považovány za správné. Prodávající neprodleně po obdržení objednávky toto obdržení kupujícímu potvrdí elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího uvedenou v uživatelském účtu či v objednávce (dále jen „elektronická adresa kupujícího“).
- 3.6. Společnost KROFTAS Czech s.r.o. je vždy oprávněna v závislosti na charakteru objednávky (množství zboží, výše kupní ceny, předpokládané náklady na dopravu) požádat kupujícího o dodatečné potvrzení objednávky (například písemně či telefonicky).
- 3.7. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím vzniká doručením přijetí objednávky (akceptací), jež je prodávajícím zasláno kupujícímu elektronickou poštou, a to na adresu elektronické pošty kupujícího.

#### 4. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

- 4.1. Cenu zboží samostatně určuje Zprostředkovatel a Prodávající je povinen tuto cenu při uzavření kupní smlouvy dodržet.
- 4.2. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby (pokud jsou nabízeny v košíku):
  - 4.2.1. v hotovosti v provozovně prodávajícího na adresách prodávajícího
  - 4.2.2. v hotovosti na dobírku v místě určeném kupujícím v objednávce
  - 4.2.3. bezhotovostně převodem na bankovní účet prodávajícího
  - 4.2.4. bezhotovostně platební kartou
  - 4.2.5. jinou bezpečnou platební metodou
- 4.3. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši, kterou však musí být předem uvedeny v nákupním košíku. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.4. Zprostředkovatel může u vybraného zboží jménem Prodávajícího a na účet Prodávajícího požadovat od kupujícího zálohu či jinou obdobnou platbu. O tomto požadavku musí být kupující informován předem při vložení zboží do košíku.
- 4.5. V případě platby v hotovosti či v případě platby na dobírku je kupní cena splatná při převzetí zboží.
- 4.6. V případě bezhotovostní platby je kupující povinen uhrazovat kupní cenu zboží společně s uvedením variabilního symbolu platby. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na účet prodávajícího.
- 4.7. Prodávající je oprávněn, zejména v případě, že ze strany kupujícího nedojde k dodatečnému potvrzení objednávky (čl. 3.6), požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.8. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Prodávající je plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej v elektronické podobě na elektronickou adresu kupujícího.

#### 5. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

- 5.1. Případné odstoupení od kupní smlouvy se plně řídí aktuálně platnými **Obchodními podmínkami prodávajícího**.

#### 6. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

- 6.1. Přeprava a dodání zboží se plně řídí aktuálně platnými **Obchodními podmínkami prodávajícího**.

#### 7. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ

- 7.1. Práva z vadného plnění se plně řídí aktuálně platnými **Obchodními podmínkami prodávajícího**.

#### 8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

- 8.1. Zprostředkovatel ani prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <http://www.coi.cz>.
- 8.3. Zprostředkovatel i Prodávající jsou oprávněni ke své podnikatelské činnosti na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 8.5. Další práva Kupujícího plynoucí z uzavřené kupní smlouvy s Prodávajícím se plně řídí aktuálně platnými **Obchodními podmínkami prodávajícího**.

## 9. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 9.1. Ochrana osobních údajů kupujícího, který je fyzickou osobou, je poskytována na základě Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 9.2. Webové stránky Zprostředkovatele neshromažďují ani nevyužívají o kupujícím žádné osobní údaje za účelem jejich pozdějšího komerčního využití.
- 9.3. Zpracování a uložení poskytnutých osobních údajů kupujícího probíhá výhradně na základě právního důvodu splnění zprostředkovatelské smlouvy uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů a společnost KROFTAS Czech s.r.o.
- 9.4. Kupující bere na vědomí, že je povinen své osobní údaje (při registraci, ve svém uživatelském účtu nebo při objednávce provedené z webového rozhraní obchodu) uvádět správně a pravdivě.
- 9.5. Zpracováním osobních údajů kupujícího může prodávající z právního důvodu (splnění kupní smlouvy uzavřené v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník v platném znění) pověřit třetí osobu (dopravce), jakožto zpracovatele. Kromě partnerských společností a dopravců nebudou osobní údaje prodávajícím bez předchozího souhlasu kupujícího předávány třetím osobám. Proávající se zavazuje předat osobní údaje kupujícího pouze takovým dalším dopravcům - zpracovatelům, kteří poskytují dostatečné technické a organizační opatření, aby byla zajištěna maximální ochrana poskytnutých osobních údajů.
- 9.6. Pokud kupující neposkytne souhlas s uložením osobních údajů ve svém uživatelském účtu v on-line obchodě na webových stránkách prodávajícího, bude uživatelský účet do 14 dnů od registrace automaticky smazán.
- 9.7. Pokud kupující poskytne souhlas s dlouhodobým uložením svých osobních údajů v rámci svého uživatelského účtu, tak budou tyto jeho údaje uloženy v on-line obchodu po dobu trvání tohoto souhlasu. Souhlas je možné kdykoliv odvolat a celý účet, včetně historie nákupů, osobních údajů ve všech objednávkách kupujícího, bude v on-line obchodu vymazán.
- 9.8. Osobní údaje jméno a příjmení, adresa, email, telefon, a které jsou přenášeny do ekonomického systému prodávajícího, mohou být v tomto systému uloženy až po dobu 15-ti let od data posledního nákupu. Jde o osobní údaje, které jsou vyžadovány na základě těchto právních důvodů:
  - 9.8.1. zákon 563/1991 Sb. v platném znění – zákon o účetnictví – povinnost vystavení řádných daňových dokladů s údaji předepsanými zákonem z důvodu splnění kupní smlouvy
  - 9.8.2. zákon 235/2004 Sb. v platném znění – zákon o DPH – povinná archivace řádných daňových dokladů vzniklých z důvodu splnění kupní smlouvy po dobu 10 let
  - 9.8.3. zákon 586/1992 Sb. v platném znění – zákon o dani z příjmu – splnění daňové povinnosti na základě řádně vystavených daňových dokladů vystavených z důvodu splnění kupní smlouvy
  - 9.8.4. zákon č. 89/2012 Sb. v platném znění - občanský zákoník - splnění uzavřené kupní smlouvy s kupujícím + evidence smluvní prodloužené záruky až 15 let ode dne nákupu)
  - 9.8.5. zákon 634/1992 Sb. v platném znění - zákon o ochraně spotřebitele - z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání problému na výrobku
  - 9.8.6. zákon 350/2011 Sb. v platném znění - chemický zákon – z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání vady na výrobku - většina produktů z on-line obchodu spadá pod povinnou evidenci chemických výrobků
  - 9.8.7. nařízení ES REACH 1907/2006 v platném znění z důvodu včasného informování kupujícího v případě prokázání vady na výrobku - většina produktů z on-line obchodu spadá pod povinnou evidenci chemických výrobků
  - 9.8.8. KROFTAS Czech s.r.o. přijal s ohledem na povahu, rozsah a účely zpracování taková technická a organizační opatření, aby zajistil a byl schopen doložit, že zpracování je prováděno v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů.
- 9.9. Kupující má tato hlavní práva:
  - 9.9.1. Právo na přístup – prodávající je povinen kupujícímu na vyžádání sdělit, jaké všechny jeho osobní údaje jsou zpracovávány a uchovávány.
  - 9.9.2. Právo na přenositelnost – právo získat své osobní údaje ve strukturovaném strojově čitelném formátu.
  - 9.9.3. Právo na opravu – kupující má právo na opravu nesprávně uvedených osobních údajů.

- 9.9.4. Právo na výmaz – platí v případě, že osobní údaje budou zpracovávány protiprávně, nebo nebyl dán souhlas rodičů (u dětí do 16 let) či již neexistuje další důvod pro zpracování, podle GDPR musí správce nově bez průtahů údaje vymazat.
- 9.9.5. Právo vznést námitku a právo k omezenému zpracování - v některých případech právního důvodu nelze právo na výmaz uplatnit, pak ovšem stále můžete podat námitku a žádat o omezené zpracování údajů.
- 9.9.6. Právo být zapomenut – správce provede přiměřené kroky, aby vaše osobní údaje byly vymazány i směrem do minulosti (s výjimkou zpracování osobních údajů na základě právního důvodu).
- 9.9.7. Požádá-li kupující o informaci o zpracování svých osobních údajů, je mu prodávající povinen tuto informaci předat. Proávající má právo za poskytnutí informace podle předchozí věty požadovat přiměřenou úhradu nepřevyšující náklady nezbytné na poskytnutí informace.

## **10. ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ A UKLÁDÁNÍ COOKIES**

- 10.1. Kupující souhlasí se zasláním informací souvisejících s objednaným zbožím nebo s objednanými službami na jím sdělenou elektronickou adresu. Zaslání propagačních a obchodních sdělení nesouvisejících přímo s objednávkou je ve výchozím stavu účtu deaktivované a jeho aktivaci musí kupující aktivně provést a zaslání odsouhlasit ve svém uživatelském účtu. Souhlas pak může kupující kdykoliv písemně odvolat.
- 10.2. Nákup na webové stránce je možné technicky zrealizovat pouze s povolením ukládání tzv. cookies ve webovém prohlížeči kupujícího. (Cookies je krátký textový soubor, který si navštívený web ukládá ve vašem prohlížeči. Umožňuje webu zaznamenat informace o vaší návštěvě. Příští návštěva tak pro vás může být snazší a web bude užitečnější.)
- 10.3. Kupující při vstupu na webovou stránku rozhoduje o využití cookies s těmito funkcemi – analýza, reklama, personalizace. Tyto cookies jsou ve výchozím stavu vypnuté a kupující má možnost aktivně odsouhlasit jejich využití. Souhlas má možnost kdykoliv odvolat.
- 10.4. Cookies spojená s funkčností stránky jsou ve výchozím stavu aktivní a nelze je vypnout, protože by byla narušena funkčnost webové stránky.

## **11. DORUČOVÁNÍ**

- 11.1. Kupujícímu může být doručován jakýkoliv dokument související s jeho objednávkou na elektronickou adresu kupujícího.

## **12. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 12.1. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení.
- 12.2. Kontaktní údaje prodávajícího + adresa pro doručování:

KROFTAS Czech s.r.o.

Waltrova 1216/31, 318 00 Plzeň

IČO: 03573150, DIČ: CZ03573150

adresa elektronické pošty [info@kroftas.cz](mailto:info@kroftas.cz)

telefon +420 739 174 176

v Plzni, dne 13.6.2025